

# Patricia Russo

## Décrocher de ses certitudes

Réputée pour son efficacité, cette Américaine devra faire preuve de créativité pour diriger le géant des télécoms Alcatel-Lucent.

“**P**atricia Russo, la future patronne du groupe né de la fusion d’Alcatel et de Lucent, est un bloc de certitude. Elle est capable de couper des têtes, d’élaguer des divisions entières, de fusionner des activités sans jamais douter. C’est à son efficacité en temps de crise qu’elle doit sa place de PDG d’un des leaders mondiaux des télécoms. Mais le contexte social français et le management multiculturel exigeront qu’elle montre une réelle créativité et délaisse les schémas classiques de gestion des entreprises qu’elle a jusqu’alors appliqués.

Patricia Russo incarne parfaitement un modèle économique américain reposant avant tout sur la capacité à modéliser et à développer ce qui génère des profits. Cette approche se révèle payante à court terme, mais se limite le plus souvent à reproduire un système qui fonctionne sans autoriser la remise en question nécessaire au progrès. Ainsi, très concrètement, Patricia Russo devra veiller à ne pas se réfugier derrière la culturelle « mondialisation » pour employer à l’envi des méthodes qui ont pu faire leurs preuves en période de crise ; elles seront insuffisantes pour générer un projet d’entreprise fédérateur au cœur de ce nouveau géant, à la fois mondial et binational.

Patricia a de nombreuses qualités, et rares sont ses détracteurs. Curieusement, elle n’est pratiquement jamais attaquée sur le plan personnel. Son mode de fonctionnement est facilement lisible et se structure essentiellement autour d’une volonté féroce de gagner.

La nouvelle patronne doit prendre un peu de distance, sortir du registre de la



BERTINAND GUYAY/AFP

**1** Son regard perçant laisse entrevoir une forte détermination. Son maintien assuré donne l'impression qu'elle est sûre de ses convictions et prête à faire face.

**2** La tenue vestimentaire, classique et sobre, ne laisse aucune place à la fantaisie ou au superflu. Ce style signe une capacité à se focaliser sur l'essentiel.

**3** Les mains sont fortement crispées, démentant la décontraction exprimée par le sourire. Chez elle la volonté d'être parfaite et de tout maîtriser domine.

réalité quotidienne et laisser s’exprimer sa faculté à imaginer l’entreprise de demain. On ne peut que lui conseiller de s’inspirer un peu plus des inventeurs du téléphone et du père de la théorie de l’information, Alexander Graham Bell et Claude Elwood Shannon, qui restent deux personnalités de l’histoire d’AT&T.

Elle doit se méfier de sa tentation naturelle à rechercher la simplicité et prendre le temps de comprendre les différences. Son souci d’efficacité l’amène à privilégier les points de convergence des situations qu’elle rencontre et à négliger leurs divergences. Elle doit développer sa souplesse relationnelle : une de ses forces est d’écouter et de faciliter l’expression des désaccords. L’attitude est très efficace, cependant, sa prédisposition à trancher

devra se compléter par une plus grande capacité à accompagner ses décisions.

De nature réservée, elle n’a pas pour habitude de se mettre en scène et ne court pas après les médias. Pourtant, le fait qu’elle soit la première femme américaine à piloter une entreprise du CAC 40 est un atout sur lequel il faut capitaliser en une période où l’appel à la parité tient plus de l’incantation que du vécu. Patricia pourra également tirer parti de son style et de son élégance, très américaine. Il lui faudra cependant montrer son ouverture à la culture européenne : (ré)apprendre le français constituera un réel plus. On peut aussi l’inciter à ne pas porter en étendard ses préférences politiques pour Bush. ”

**Consultation de Pascal Vancutsem**  
Fondateur de Coaching & Performance